

ANKIETA

OCENA SATYSFAKCJI KLIENTA

Laboratorium Pomiarowe Spectrum zaprasza Państwa jako Klientów naszego Laboratorium do wypełnienia poniższej ankiety dotyczącej zadowolenia z oferowanych przez nas usług wzorcowania przyrządów pomiarowych.

Opinia Państwa i spostrzeżenia pozytywne jak i negatywne o działalności naszego Laboratorium pozwolą na uzyskanie informacji do dalszego doskonalenia naszej pracy, a tym samym do coraz lepszego spełnienia Państwa oczekiwań.

Zapewniamy, że wyniki ankiety są wykorzystywane przez Laboratorium wyłącznie w celu doskonalenia systemu zarządzania i nie są udostępniane na zewnątrz.

1. Z jakich źródeł uzyskali Państwo informację na temat naszych usług

- Od innych Klientów
- Internet
- Inne źródła,

2. Jak oceniają Państwo współpracę na etapie uzyskiwania informacji wstępnych, zawarcia umowy oraz co zdecydowało o takiej ocenie

- Bardzo dobra
- Dobra
- Niespełniająca oczekiwań

3. Ocena wykonanej usługi (4pkt.-bdb, 3pkt.-db, 2pkt.-dst, 1pkt.-niepełniająca oczekiwań)
w poniższym zakresie oraz uwagi dotyczące powodu takiej oceny:

- Jakość wykonania usługi
- Czas wykonania usługi
- Udzielanie informacji i wyjaśnień
- Koszt wykonania usługi

4. Inne uwagi i spostrzeżenia

.....

.....

.....

.....

.....

DZIĘKUJEMY